

平成29年度 事業報告書

第13期

自) 平成29年 4月 1日

至) 平成30年 3月31日

社会福祉法人 みよしの会

特別養護老人ホーム 桜荘

桜 荘 ショートステイ

桜荘デイサービスセンター

桜荘 居宅介護支援事業所

目 次

	ページ
1. 法人（本部）事業報告	
(1) 理事会・評議員会事業報告	P 2
(2) 職員構成	P 3
(3) 事業運営	P 4
2. 特別養護老人ホーム事業報告	
(1) 介護度別	P 10
(2) 年齢構成	P 10
(3) 在籍期間	P 10
(4) 保険者別	P 11
(5) 入退居状況	P 12
(6) 入退院状況	P 12
(7) 事業計画報告	P 13
3. ショートステイ事業報告	
(1) 月別利用状況	P 14
(2) 保険者別	P 15
(3) 介護度別	P 16
(4) 年齢構成	P 16
(5) 事業計画報告	P 16
4. デイサービス事業報告	
(1) 月別利用状況	P 17
(2) 保険者別	P 17
(3) 介護度別	P 17
(4) 年齢構成	P 18
(5) 事業計画報告	P 18
5. 居宅介護支援事業報告	
(1) 月別利用登録状況	P 20
(2) 保険者別	P 20
(3) 介護度別	P 20
(4) 年齢構成	P 21
(5) 事業計画報告	P 21
6. 彩の国あんしんセーフティーネット事業	P 22

1. 法人（本部）事業報告

（1）理事会・評議員会事業報告

○理事会の開催

回数	開催年月日	参加人数	議案事項	結果
1	平成29年6月28日	8名	1. 平成28年度決算に関する件 2. 平成28年年度事業報告に関する件 3. 非常勤職員就業規程の一部改正に関する件 4. 厨房機器の契約に関する件 5. 総合事業に伴う指定通所介護事業運営規程制定に関する件	承認 承認 承認 承認 承認
2	平成29年7月12日	8名	1. 理事長の互選に関する件 2. 常勤職員給与規定の一部改正に関する件	承認 承認
3	平成29年9月20日	8名	1. 施設長の任命及び免職に関する件 2. 新理事の候補者に関する件 3. 社会福祉法人制度改革に伴う定款細則制定に関する件	承認 承認 承認
4	平成29年11月20日	7名	1. 平成27年度介護報酬返還金の借り入れに関する件	承認 承認 承認
5	平成29年12月20日	6名	1. 運営に関する借り入れの件	承認
6	平成30年3月14日	7名	1. 平成29年度補正予算に関する件 2. 平成30年度予算に関する件 3. 平成30年度事業計画に関する件 4. 施設長の選任の件 5. 新理事の候補者に関する件 6. 銀行融資枠確保に関する件	承認 承認 承認 承認 承認 承認

○評議員会の開催

回数	開催年月日	参加人数	議案事項	結果
1	平成29年7月12日	14名	1. 平成28年度決算に関する件 2. 平成28年度年度事業報告に関する件	承認 承認 承認
2	平成29年10月13日	13名	1. 新理事選任に関する件 2. 社会福祉法人制度改革に関する件	承認 承認
3	平成29年11月21日	13名	1. 平成27年度介護報酬返還金の借り入れに関する件	承認

4	平成30年3月30日	13名	1. 平成29年度補正予算に関する件 2. 平成30年度予算に関する件 3. 平成30年度事業計画に関する件 4. 理事の選任に関する件 5. 銀行融資枠確保に関する件	承認 承認 承認 承認 承認
---	------------	-----	--	----------------------------

○監事監査の開催

回数	開催年月日	参加人数	議案事項	結果
1	平成29年5月29日	2名	平成28年度財務状況監査報告 平成28年度事業報告監査報告	承認 承認

(2) 職員構成

○正職員(平成30年3月31日現在)

職種	施設長	センター長	事務長	課長	相談員	介護支援専門員	介護員	看護師	管理栄養士	機能訓練士	合計
採用	1名	0名	0名	1名	0名	0名	5名	0名	0名	0名	7名
異動	1名	0名	0名	0名	2名	0名	2名	1名	0名	0名	6名
退職	2名	0名	0名	0名	0名	1名	6名	0名	0名	1名	10名
現在	1名	0名	0名	1名	4名	2名	45名	3名	1名	2名	59名

○非常勤職員(平成30年3月31日現在)

職種	介護員	夜間介護員	看護師	宿直	運転手	清掃員	合計
採用	4名	0名	5名	0名	0名	1名	10名
異動	2名	0名	1名	0名	0名	0名	3名
退職	1名	0名	3名	1名	0名	0名	5名
現在	18名	0名	5名	2名	4名	4名	33名

(3) 事業運営

①健康診断

○職員健康診断

回	年 月 日	参加人数	備 考
1	平成 29 年 6 月	47名	春季職員定期健康診断
2	平成 29 年 12 月	52名	インフルエンザ予防接種
3	平成 30 年 2 月	86名	冬季職員定期健康診断

○入居者

回	年 月 日	参加人数	備 考
1	平成 29 年 6 月	82名	春季入居者定期健康診断
2	平成 29 年 11 月	108名	インフルエンザ予防接種

②苦情・相談件数

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
相 談	2	2	4	8	3	6	4	5	3	8	2	3	50
苦 情	1	2	1	0	0	0	1	3	6	2	0	0	16

○相談内容は、入居申し込みが主です。

③年間行事

月	行 事 名	備 考
4	お花見	※ ユニット毎に誕生会、近隣へ 買い物や外出・外食レクリエ ーションを実施した。 ※ 毎月第2日曜日 喫茶スマイル
5	菖蒲湯	
6	—	
7	七夕会	
8		
9	敬老会	
10		
11	三芳町福祉まつり	
12	クリスマス会・クリスマスバイキング	
1	正月 初詣	
2	節分 恵方巻き体験	
3		

④会議の開催状況

会議名	回数	参加人数	参加職種	主な内容
運営会議	12	12名	施設長 各課主任 各課相談員 栄養士 ケアマネ	施設運営管理・ 実施事業の確認決定・検討
ケースカンファレンス	170	各回 職員7名 家族	施設長 ケアマネ 相談員 介護職 看護師 栄養士 機能訓 本人 家族	ケアプランの策定
給食会議	12	桜荘 4～5名 レオック 2～5名	施設長 相談員 栄養士 厨房 介護員 看護師	食・栄養に関する事項
リーダーミーティング	12	20名	相談員 CM 介護主任 UL 看護主任 栄養士	施設における暮らし・生活に関する 具体策の検討・案策定
ユニットミーティング	12	ユニット職員 4～9名	UL ユニット職員	ユニット内における暮らし・生活 に関する具体策の検討・案策定
デイサービス月例会	12	7～9名	施設長 総務主任 相談員 介護員 機能訓練士	デイサービスの運営に関する 事

⑤委員会の開催状況

委員会名		回数	参加人数	参加職種	主な内容
地域交流委員会		12	5～9名	各課担当者	ボランティアの受け入れ調整と活動内容について
入居検討委員会		12	7名	施設長 介護主任 相談員 ケアマネ 第三者委員	入居申し込み状況の確認 入居候補者の順位の決定について
接遇委員会		12	2～7名	各担当者	法人の接遇に関する方針の決定 機関
G接遇委員会		12	9～15名	各担当者	グループの接遇に関する方針の 決定機関
感染症予防委員会		4	5～6名	各担当者	感染症についての検討・立案
褥瘡予防委員会		4	5～8名	各担当者	褥瘡についての検討・立案
拘束廃止委員会		12	5～8名	施設 相談員,CM, 介護課・看護課主任	法人の拘束廃止に関する方針の 決定機関
事故防止委員会		12	6～10名	各担当者	事故分析 ・インシデント ・アクシデント 再発防止へ向けた対応策の策定
緊急事故防止委員会		8	5～11名	各担当者	
衛生委員会		12	4名	産業医 施設長 看護主任 事務職	職員の健康管理 職員の職場環境管理
環境委員会		12	3～6名	各担当者	施設内・外の環境美化について 環境美化の計画・企画・立案
ユニットケア 推進委員会	食事分科会	12	7名	施設長 各主任 CM ユニットリー ダー	経営理念である、個別ケアを 実現する為、ユニットケア理念を 全職員が共通理解できるよう な企画・立案・活動
	排泄分科会	12	7名		
	入浴分科会	12	7名		

⑥消防訓練

回数	訓練内容	年月日	参加人数	立会い・指導
1	総合訓練（夜間を想定）	平成29年10月10日	8名	東入間消防
2	総合訓練（日中を想定）	平成30年 3月 6日	24名	東入間消防

⑦保守点検実施状況

項目	事業者	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月
建物(法定点検)													
昇降機点検	ジャパンEV	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
受水槽清掃点検	毎日興業						○						
簡易専用水道検査	県建築住安協						○						
建築設備定期点検	〃						○						
害虫駆除	シーアイシー					○						○	
電気自家発点検	毎日興業	○		○		○		○		○		○	
消防用設備点検	カナイ消防機材		○						○				
自主点検													
ガス設備点検	山ニガス	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
グリストラップ	毎日興業						○						○
窓	(株)CSS	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
施設備品													
複合機	リコージャパン	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
空調設備	三菱ビルテクノ サービス		○						○				
自動ドア	毎日興業		○			○			○			○	
施設車両													
ハイエース 1号車	トヨタレント					○				○			
ハイエース 2号車	トヨタレント					○					○		
スペーシア 1号車	スズキ				○					○			○
ワゴンR 2号車	インジニアス					○							
ワゴンR 3号車	スズキ		○							○			
エプリー	スズキ												○

⑧研修

○施設内研修(計162名参加)

研修名	年月日	主催	参加人数
感染予防研修	平成29年10月27日	特別養護老人ホーム桜荘	15名
身体拘束廃止研修	平成29年11月22日	特別養護老人ホーム桜荘	13名
褥瘡予防研修	平成29年8月9日	特別養護老人ホーム桜荘	13名
事故防止研修	平成29年3月2~6日 平成29年9月12~15日	特別養護老人ホーム桜荘	52名
感染予防研修	平成29年6月16日	特別養護老人ホーム桜荘	17名
接遇研修	平成29年11月6~7日	特別養護老人ホーム桜荘	21名
褥瘡予防研修(モルテン)	平成30年2月14日	特別養護老人ホーム桜荘	12名

拘束廃止研修	平成30年 2月28日	特別養護老人ホーム桜荘	19名
--------	-------------	-------------	-----

○外部研修（計15名参加）

研 修 名	年 月 日	主 催	参加人数
人間力向上研修	平成29年11月4日～ 平成30年3月17日	チアレッジ	8名
リーダー研修	平成29年 11月4日 ～平成30年3月17日	チアレッジ	7名

⑨アクシデント報告件数

○アクシデント件数 127件

転 倒	32	異 色	3	誤嚥(窒息)	2
転 落	9	離 施 設	6	忘れ物	7
ずり落ち	19	服薬ミス	6	そ の 他	30

※その他の事案

剥離・食形態の誤提供・裂傷・バルーン抜去・打撲（あざ）物が落ちてきて当たる・骨折（転倒・転落以外）

※服薬ミスとは・・・多いものは、服用したはずの薬が床等に落ちていた。

⑩実習生受け入れ・体験・見学

○施設体験・見学

体験	年 月 日	学 校 名等	人数
「総合的な学習の時間」における福祉体験	平成29年7月3日	三芳東中学校	8名
	平成29年7月6、7、8日	三芳中学校	8名

○実習生受け入れ

実習名	年 月 日	学 校 名	人数
社会福祉士実習	平成29年11月7～24日	埼玉福祉専門学校	1名

⑪行政関係

○指導監査開催状況

種 別	対 象	年 月 日	内 容
指導監査	運営・処遇・財務	平成29年9月6日（水）	定期指導監査（実地）

○指導監査結果（平成29年11月1日付）

種 別	対 象	
指導監査結果	運営	平成29年9月6日に実施した実地指導監査の結果指導、注意事項は別紙にて報告
	財務	
	基準遵守	

○介護相談員 第2水曜日

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24名

⑫ボランティア・クラブ活動

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20	20	20	18	17	18	17	23	13	16	7	17	206件

◀主なVr▶陶芸教室,茶道教室,ハーモニカ,傾聴ボランティア,音楽療法,リズム体操,書道クラブ等

⑬事業所別月次稼働実績

種別 月/定員	特 養		ショート		デ イ		居 宅		備 考
	90床	%	25床	%	20名	%	35名	8名	
4月	2,609	97	770	99	304	60	68	1	31日
5月	2,673	96	733	95	329	60	66	1	30日
6月	2,589	96	729	97	344	58	61	1	30日
7月	2,689	96	749	100	342	64	57	1	31日
8月	2,672	96	804	104	381	54	46	1	31日
9月	2,575	95	566	84	367	59	49	1	30日
10月	2,679	96	662	93	361	59	49	1	31日
11月	2,511	93	704	104	341	63	49	1	30日
12月	2,615	94	842	109	354	63	45	1	31日
1月	2,787	100	753	101	341	63	37	1	31日
2月	2,476	98	697	100	352	62	36	1	28日
3月	2,625	94	738	105	375	62	31	2	31日
合計	31,500	96(平均)	8,747	99 (平均)	4,191	61 (平均)	594	1(平均)	365日
稼働目標		96		96		80			

① 上記数値の標記は少数点第1位を四捨五入とする。

(平成30年3月31日現在)

2. 特別養護老人ホーム事業報告

(1) 介護度別 平均介護度4.2

介護度	男性	女性	計
要介護1	0	0	0
要介護2	0	1	1
要介護3	6	8	14
要介護4	7	37	44
要介護5	4	27	31
計	17名	73名	90名

(平成30年3月31日現在)

(2) 年齢構成

区分/性別	男性	女性	計	備考
65歳未満	0	3	3	最高年齢 男性90歳 女性99歳
65歳～69歳	2	0	2	
70歳～74歳	1	2	3	
75歳～79歳	5	10	15	
80歳～84歳	3	13	16	最低年齢 男性67歳 女性53歳
85歳～89歳	5	24	29	
90歳～94歳	1	13	14	
95歳～99歳	0	8	8	
100歳以上	0	0	0	平均年齢 84.2歳
計	17名	73名	90名	

(平成30年3月31日現在)

(3) 在籍期間

区分/性別	男性	女性	計
3ヶ月未満	1	4	5
3ヶ月～6ヶ月未満	1	10	11
6ヶ月～1年未満	6	6	12
1年～2年未満	5	17	22
2年～3年未満	1	9	10
3年～4年未満	0	10	10
4年以上	3	17	20
計	17名	73名	90名

(平成30年3月31日現在)

(4) 保険者別入居者数

保 険 者 名	入 居 者 数		計
	男 性	女 性	
三芳町	6	21	27
ふじみ野市	3	9	12
富士見市	2	6	8
所沢市	1	7	8
川越市	1	1	2
新座市	0	1	1
志木市	0	2	2
さいたま市	0	1	1
新宿区	1	1	2
練馬区	0	7	7
清瀬市	0	1	1
三鷹市	0	1	1
中野区	0	1	1
板橋区	0	2	2
豊島区	0	2	2
屋久島町	0	1	1
佐渡市	0	2	2
龍ヶ崎市	0	1	1
東久留米	1	0	1
上尾市	0	1	1
朝霞市	0	1	1
東村山市	1	0	1
西東京市	0	1	1
上越市	0	1	1
長野市	0	1	1
矢板市	0	1	1
計	16名	73名	89名

(平成30年3月31日現在)

(5) 入退居状況

月/区分	入居	退居				計
		死亡	長期入院	在宅復帰	他施設	
4月	4	1	3	0	0	4
5月	3	1	2	0	0	3
6月	2	2	1	0	0	3
7月	2	0	1	0	0	1
8月	2	2	0	0	1	3
9月	3	3	0	0	0	3
10月	1	0	0	0	1	3
11月	6	3	1	1	0	3
12月	4	3	2	0	0	5
1月	1	0	1	0	0	2
2月	3	1	0	0	1	1
3月	2	2	0	0	0	2
計	33名	18名	11名	1名	3名	33名

(平成30年3月31日現在)

(6) 入退院状況

月/区分	入院	退院
4月	7	3
5月	7	6
6月	12	8
7月	6	4
8月	8	4
9月	8	5
10月	7	5
11月	17	11
12月	12	12
1月	6	5
2月	9	4
3月	10	6
計	109名	73名

(平成30年3月31日現在)

(7) 事業計画報告

○人財教育の継続・質の向上（考える職員を育てます）を追求します。

1) クレドの理解や実践の向上

(報告)

28年度リーダーMで勉強したことを、各ULがユニット会議にてスタッフと勉強していくことになっていたが「ユニット会議では議題が多く、なかなかクレドの話を深くすることができない」という声が多く聞かれた。ユニット会議の進め方に工夫が必要であるという考えから、話し合うクレドの項目をユニット会議の事前に伝えることで、各自に考えてきてもらう時間を作ることにしました。それを行う事で会議中に意見を求め、その場で考えるという時間の省略化を図る。

2) チューター制度の見直し、質の向上

(報告)

H29年度にチューターになった側と新人側の意見を確認したところ、現ツールの必要性がわかった。「どこまでできたかシートや、交換日記などのツール、そしてチューターという存在がいることが心強い」との感想が多く聞かれることから、それらのツールを今後もより活用していくためにはULの理解が不可欠ではあるが、まだ理解が足りないという意見からリーダーMの時間を設けることとする。

3) フィードバック面談の質向上を目指します。

(報告)

各自の課題の進捗状況をリーダーへ提出する機会を設け、職員各自が自分の課題と向き合う時間を作ることにしていたが、主任からの声掛けがなければ動き始めないことから、具体的に期日を設けることとした。
考課表項目に「自分の課題の達成度を評価する項目」を追求する予定ではあったが実行できていない。

○ケアの質の向上を追求します！！

1) 「生きることを想いやる気持ち」を大切にします！！

(報告)

分科会で作成したマニュアルの見直しを行い、必要な情報を追求してきました。29年度から開始した24Hシートの分科会では、現在使用している24Hシートの様式を職員の負担が軽減でき、内容が一目で見てわかりやすくなるように作成しました。新しい24Hシートを活用し、入居・利用者の生活スタイルの共有を図っていきます。

2) 安心・安全なサービスを追求していきます!!

(報告)

アクシデントの中でも重大なものについては、リーダーMの中で報告し施設全体でアクシデント事案を共有してきました。施設内で類似アクシデントが起こらないようにすることでアクシデントの件数が減少出来ると考え、ユニットリーダーはユニットMで自ユニットでも類似アクシデントの恐れがないか検討し未然に防いでいきます。

3) 食の楽しさを追求してきます!!

(報告)

ユニット調理として、天ぷら・お寿司など実施し、入居者の喜びが職員の喜びにもなりました。また、おいしく健康的な食生活を送っていただくため、食事摂取量・体重測定・健康診断の結果をもとに3食食べない方等への個別栄養マネジメントを行って来ました。上手くいっているので継続していきます。

○自己研鑽しよう!!

1) チャレンジする職員を応援します。

(報告)

H29年度介護福祉士受験者 5名 ⇒ 合格者3名
介護福祉士に合格することができました。

3. ショートステイ事業報告

(1) 月別利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	目標
定員	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300	
%	99	95	97	100	104	84	93	104	109	101	100	105	99 (平均)	96

(平成30年3月31日現在)

(2) 保険者別

保険者名	利用者数		計
	男性	女性	
三芳町	13	20	33
ふじみ野市	7	13	20
富士見市	5	14	19
所沢市	1	9	10
川越市	0	4	4
新座市	0	2	2
朝霞市	3	1	4
練馬区	1	6	7
志木市	0	4	4
清瀬市	2	2	4
佐渡市	0	1	1
西東京市	2	1	3
台東区	1	1	2
町田市	1	0	1
東久留米市	2	1	3
板橋区	0	1	1
豊島区	0	1	1
稲毛	0	1	1
江東区	1	0	1
鹿屋市	0	1	1
上尾市	0	1	1
東村山市	1	0	1
新宿区	1	2	3
中野区	0	1	1
矢板市	0	1	1
入間市	0	1	1
越谷市	0	1	1
国立市	0	1	1
坂戸市	1	0	1
上越市	0	1	1
計	42名	92名	134名

(平成30年3月31日現在)

(3) 介護度別 平均介護度 3.6

月/区分	要支1	要支2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
4月	0	0	2	6	11	16	7	42
5月	0	1	5	5	11	16	5	43
6月	0	1	3	3	10	14	5	36
7月	0	0	3	6	10	12	6	37
8月	0	0	3	7	12	12	8	42
9月	0	0	2	3	12	13	6	36
10月	0	1	1	4	9	11	6	32
11月	0	1	1	4	10	17	8	41
12月	0	1	1	4	8	19	7	40
1月	0	0	3	7	8	17	8	43
2月	0	0	1	5	11	18	6	41
3月	0	1	1	3	9	21	6	41
計	0	6	26	57	121	186	78	474

(平成30年3月31日現在)

(4) 年齢構成

区分/性別	男性	女性	計	備考
65歳未満	1	2	3	最高年齢 男性103歳 女性103歳
65歳～69歳	2	1	3	
70歳～74歳	4	8	12	
75歳～79歳	5	6	11	最低年齢 男性64歳 女性58歳
80歳～84歳	6	22	28	
85歳～89歳	19	21	40	
90歳～94歳	6	16	22	
95歳～99歳	2	11	13	平均年齢 84.1歳
100歳以上	1	3	4	
計	46名	90名	136名	

(平成30年3月31日現在)

(5) 事業計画報告

※特養部門の報告と同様

4. デイサービス事業報告

(1) 月別利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	目標
定員	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	
%	61	61	68	69	71	68	69	67	71	71	73	75	69 (平均)	80

(2) 保険者別

保険者名	利用者数		計
	男性	女性	
三芳町	12	36	48
ふじみ野市	1	2	3
富士見市	0	4	4
朝霞市	0	4	4
所沢市	0	1	1
南魚沼市	0	1	1
足立区	0	1	1
川越市	0	1	1
計	13名	50名	63名

(3) 介護度別 平均介護度 1.6

月／区分	事業者対象	要支1	要支2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
4月	0	3	12	9	13	3	3	0	43
5月	0	4	11	10	11	2	5	0	43
6月	2	3	10	15	10	3	4	0	47
7月	3	1	11	11	10	2	4	0	42
8月	3	1	11	10	12	2	5	0	44
9月	3	1	11	11	12	3	5	0	46
10月	3	1	10	11	11	2	4	0	42
11月	2	0	10	11	11	3	4	0	41
12月	2	0	10	13	12	3	4	0	44
1月	2	0	10	13	12	3	4	0	44
2月	2	0	6	13	13	3	4	0	41
3月	1	0	7	14	13	3	4	0	42
計	23	14	119	141	140	32	50	0	519

(4) 年齢構成

区分/性別	男性	女性	計	備考
65歳未満	1	0	1	最高年齢 男性 93歳 女性 98歳
65歳～69歳	0	2	2	
70歳～74歳	1	2	3	
75歳～79歳	1	9	10	最低年齢 男性 61歳 女性 68歳
80歳～84歳	4	6	10	
85歳～89歳	2	16	18	
90歳～94歳	4	12	16	
95歳～99歳	0	3	3	平均年齢 84.7歳
100歳以上	0	0	0	
計	13	50	63	

(5) 事業計画報告

1). 自立(律)支援の介護を提供します。

利用者の自立(律)支援を理念とし、サービスを通じて在宅生活のサポートを行います。

(報告)

衣類の着脱、歯磨きや整容、靴の履き替えなど利用者の身体機能を把握した上で在宅生活が維持できるよう声掛け見守りを行い、利用者の動作を見ながら個々に合わせたサポートを行いました。

2). エンジョイ&リラクゼーション(サービスの質の向上)

(報告)

・足浴機・マッサージチェアを設置したことで、利用者の心身の充実を図ることができました。又、順番を待っている間に、利用者同士のコミュニケーションも増え和やかな雰囲気を作ることができました。

・農作業では収穫・調理し、食することにより喜びや達成感を感じてもらえるよう活動を行いました。年に9回の実演調理、年に3回のイベント食等をはじめ、毎月、利用者参加型のおやつ作りなど食に関するイベントを行う事で次回への期待感(楽しみ)、満足感等を得ることができ意欲向上を図ることができました。

・入浴に関しては、利用者のニーズに対応すると共に、全身状態を観察・変化・要望等を家族へ報告・相談をし、入浴形態等の提案をすることで安全に配慮した快適な入浴を行えるように努めました。

3). 安心、安全なサービスを提供します。

(報告)

来荘時のバイタルチェックや再検、服薬等を看護師が管理すると共に、個々へのコミュニケーションに努め心身状態や顔色・行動を観察し、小さな変化も見逃さないように努め、得た情報(変化等)は家族(連絡帳等)やCM・職員間

(申し送りノート等)に報連相を行い早期発見・対応に努めました。

4). 稼働率の安定を図ります。

(報告)

毎月、空き情報や利用者の様子(写真付)、デイサービスの取り組み等、各関係機関へ情報提供をこまめに行ったことで新規獲得につながり、前年度より稼働率を上げることができました。又日々のミーティングや月例会議を活用し、利用者の状態の変化等に対し、早期に対策を講じることで稼働率維持に努めました。

5) 人材育成・質の向上

(報告)

フィードバック面談によって、次に何をすべきか(課題)がわかり、意識して取り組むことができ、課題に沿った研修の参加を促し、人材の育成に努めサービスの質の向上に努めました。

6). 地域への貢献に努めます。

(報告)

ボランティア活動を積極的に受け入れ、気持ち良く活動して頂けるよう事前の打ち合わせ、準備を行う事ができ当日は職員が一丸となって利用者と共に楽しく取り組みました。

5. 居宅介護支援事業所事業報告

(1) 月別利用登録状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
介護	69	67	61	58	49	48	49	50	45	39	36	34	605
予防	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13

(2) 保険者別

保険者名	利用者数		計
	男性	女性	
三芳町	20	30	50
ふじみ野市	4	8	12
富士見市	0	4	4
所沢市	0	1	1
川越市	1	1	2
新宿区	1	0	1
志木市	0	2	2
朝霞市	0	1	1
練馬区	0	3	3
目黒区	0	1	1
上尾市	0	1	1
佐渡市	0	1	1
江東区	1	0	1
矢板市	0	1	1
中野区	0	1	1
越谷市	0	1	1
豊島区	0	1	1
鹿屋市	0	1	1
計	27名	59名	85名

(3) 介護度別

月/区分	要支1	要支2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
4月	1	0	12	24	12	16	5	70
5月	1	0	12	24	9	18	4	58
6月	1	0	11	23	9	13	5	62
7月	1	0	11	21	7	13	6	59
8月	1	0	8	15	9	9	8	50
9月	1	0	9	15	10	8	7	50
10月	1	0	10	15	10	7	6	49
11月	1	0	10	15	7	12	6	51
12月	0	1	10	15	6	10	4	46

1月	0	1	9	14	5	7	4	40
2月	0	1	8	14	5	7	2	37
3月	0	2	5	14	4	7	2	34
計	8	5	115	209	93	127	59	616

(4) 年齢構成

区分/性別	男性	女性	計	備考
65歳未満	5	3	8	最高年齢 男性 93歳 女性 103歳
65歳～69歳	1	0	1	
70歳～74歳	3	5	8	
75歳～79歳	3	5	8	
80歳～84歳	9	16	25	最低年齢 男性 51歳 女性 58歳
85歳～89歳	5	14	19	
90歳～94歳	1	7	8	
95歳～99歳	0	6	6	
100歳以上	0	2	2	平均年齢 82.4歳
計	27名	58名	85名	

(5) 事業計画報告

○人財育成

(報告)

文献等による自己研鑽や法人外の研修に参加しました。それにより専門的な知識や技術を高めることができます。引き続き質の高いケアプランを作成していきます。

○経営基盤の強化

(報告)

稼働率121%。実地指導にて「100%超は適正ではない」との指示あり。100%維持を目指していきます。

○地域への貢献

(報告)

ご利用者宅訪問時に防犯や防災の啓蒙活動を行いました。また、三芳町地域ケア会議に、定期的に参加しました。それによりご利用者やご家族の意識を高め、個別に対策を講じたり、保険者と地域分析や地域の実情に応じたサービスを推進することができています。引き続き、地域資源を活用しながら、安心して暮らせる町づくりに貢献していきます。

6. 平成29年度 彩の国あんしんセーフティネット事業実績
(生活困難者に対する相談支援事業)

平成29年本事業の事業実績をご報告させていただきます。

【埼玉県】相談支援実績の概要

※別紙「彩の国あんしんセーフティネット事業実績」 参照

【桜荘】 桜荘相談支援実績

相談件数 : 2件

現物給付金額: 88,688円

(1件目)

日付	平成29年2月
紹介経路	三芳町社会福祉協議会 ⇒ 桜荘
人物	60代(男性)無職
対応 支給品	■ガス・電気の開通 ■2週間分の食料品

(2件目)

日付	平成28年8月
紹介経路	三芳町社会福祉協議会 ⇒ 桜荘
人物	60代(男性)無職
対応 支給品	■ガス・電気の開通 ■2週間分の食料品

平成30年3月31日 付